

	CARACTERIZACION PROCESO DOCENCIA			CODIGO: 005-CA-DO-07
				VERSIÓN: 07
				VIGENCIA: 22-02-2023
				PÁGINA: 1 DE 1
CLASIFICACIÓN	PROCESO MISIONAL			
PROCESO	DOCENCIA			
OBJETIVO	Ofertar y gestionar programas académicos que garanticen la formación de ciudadadnos competentes e integros que respondan a las necesidades del entorno.			
ALCANCE	Inicia con la planificación, diseño y desarrollo de programas académicos y termina con los graduados del programa			
RESPONSABLE	VICERRECTOR ACADÉMICO			
PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	PARTES INTERESADAS
PLANEAR				
Direccionamiento Estratégico Docencia Autoevaluación, Acreditación y Mejoramiento Continuo	Plan de Desarrollo Institucional Proyecto Educativo Institucional Directrices Institucionales	Estructurar el plan de acción para la vigencia	Plan de Acción	Docencia Direccionamiento Estratégico
Direccionamiento Estratégico Docencia Autoevaluación, Acreditación y Mejoramiento Continuo	Plan de Desarrollo Institucional Proyecto Educativo Institucional Directrices Institucionales	Proyectar el calendario académico	Calendario Académico	Docentes, estudiantes y comunidad en general
Ministerio de Educación Direccionamiento Estratégico Docencia Autoevaluación, Acreditación y Mejoramiento Continuo	Tendencias del mercado Plan de Desarrollo Institucional Proyecto Educativo Institucional Directrices Institucionales Informes de Autoevaluación de Programas	Diseñar programas académicos tecnicos profesionales y profesionales por ciclo propedeuticos acorde a las necesidades de formación del entorno social y empresarial	Programas Académicos	Sociedad civil
Ministerio de Medio Ambiente Gestión Ambiental	Normatividad Legal vigente en materia ambiental Política y Objetivos Ambientales	Estructurar mecanismos y estrategias de medición, seguimiento y mejora continua	Matriz de indicadores	Docencia Sistema de gestión de calidad
Ministerio de Educación Direccionamiento Estratégico Docencia Autoevaluación, Acreditación y Mejoramiento Continuo	Tendencias del mercado Plan de Desarrollo Institucional Proyecto Educativo Institucional Directrices Institucionales Informes de Autoevaluación de Programas Normatividad interna Normatividad del MEN en materia de educación superior	Planificar los procesos de autoevaluación institucional y de programas	Informes de autoevaluación institucional y de programa Planes de mejoramiento institucional y de programa	Direccionamiento estrategico Decanatura Vicerrectoria academica
Direccionamiento Estratégico	Política de Administración del Riesgo Contexto Estratégico	Identificar y dar tratamiento a los riesgos que puedan afectar el logro del objetivo del proceso	Riesgos identificados	Docencia
HACER				
Direccionamiento Estratégico Docencia Autoevaluación, Acreditación y Mejoramiento Continuo	Planes, programas y proyectos institucionales	Ejecutar el plan de acción para la vigencia	Plan de Acción	Docencia Direccionamiento Estratégico

Direccionamiento Estratégico Consejo Académico Docencia	Plan de Desarrollo Institucional Proyecto Educativo Institucional Directrices Institucionales	Ejecutar el calendario académico aprobado por el consejo académico de la institución	Calendario académico	Docentes, estudiantes y comunidad en general
Ministerio de Educación Autoevaluación, Acreditación y Mejoramiento Continuo Consejo Superior Consejo Académico Direccionamiento Estratégico Docencia	Tendencias del mercado laboral Informes de Autoevaluación de Programas Planes de Estudio Proyecto Educativo Institucional Proyectos Educativos de Programas Directrices Institucionales Lineamientos del CNA	Ejecutar programas académicos técnicos profesionales y profesionales por ciclo propedéuticos acorde a las necesidades de formación del entorno social y empresarial	Documento maestro de Registro Calificado de Programas Académicos Proyectos Educativos de Programas Proyectos Educativos de Facultades Contenidos programáticos	Comunidad Académica Ministerio de Educación Docencia
Consejo Académico Docencia Direccionamiento Estratégico Gestión de Bienes y Servicios Gestión TI y Comunicaciones Investigación Proyección Social y Extensión a la comunidad Bienestar institucional Autoevaluación, Acreditación y Mejoramiento Continuo	Planes de Estudio Relación de Docentes con dedicación a actividades de investigación, Proyección Social y Extensión a la comunidad, bienestar, docencia, autoevaluación, administrativas Listado de disponibilidad de espacios físicos y de equipos tecnológicos Estatuto Docente Listado de Docentes Seleccionados Cronograma de Autoevaluación para Renovación de Registro Calificado Cronogramas de Autoevaluación para Acreditación de Programas Cronogramas de Autoevaluación Institucional	Realizar asignación académica para los programas de técnicos profesionales y profesionales por ciclo propedéutico, de acuerdo al calendario académico.	Consolidado General de Asignación Académica Horarios Necesidades de Contratación Asignación de Espacios Físicos Programa de Trabajo Académico	Comunidad académica Gestión de Talento Humano Direccionamiento Estratégico Docencia
Docencia	Asignación Académica Directrices Institucionales	Aplicar la evaluación docente	Evaluación Docente	Docencia
Ministerio de Educación Direccionamiento Estratégico Docencia Autoevaluación, Acreditación y Mejoramiento Continuo	Tendencias del mercado Plan de Desarrollo Institucional Proyecto Educativo Institucional Directrices Institucionales Informes de Autoevaluación de Programas Normatividad interna Normatividad del MEN en materia de educación superior	Ejecutar los procesos de autoevaluación institucional y de programas	Informes de autoevaluación institucional y de programa Planes de mejoramiento institucional y de programa	Direccionamiento estratégico Decanatura Vicerrectoría académica
Proyección Social y Extensión a la comunidad Investigación Bienestar institucional Gestión del Talento Humano	Políticas Estrategias Normatividad Institucional relacionados con investigación, extensión, responsabilidad social y bienestar institucional. Código de Ética	Desarrollar actividades para contribuir al cumplimiento de las estrategias y actividades establecidas en los procesos de extensión, investigación y bienestar.	Resultados del cumplimiento de las actividades realizadas.	Sociedad civil Docencia
Docencia	Información de interés para la comunidad universitaria y sociedad civil	Gestionar la difusión de información y eventos del proceso.	Solicitud de comunicación	Gestión Comunicaciones
Docencia Direccionamiento Estratégico Gestión de Calidad Control Interno	Aprobado	Desarrollar las estrategias para la gestión de riesgos y oportunidades, cumplimiento de los planes de mejoramiento y plan de acción, logro de metas de indicadores de gestión	Reporte de Plan de Acción Reporte de Planes de mejoramiento Reporte de indicadores Mapa de riesgos	Direccionamiento Estratégico Gestión de Calidad Control Interno Docencia

Gestión Documental	Directrices de Gestión Documental Procesos archivísticos contemplados en la Ley 594 del 2000	Organizar, custodiar y administrar la documentación que reposa en el Archivo de Gestión correspondiente al proceso, cumpliendo con los lineamientos establecidos en la política de gestión documental de la institución	Archivo de gestión controlado	Docencia Gestión Documental
Gestión de Talento Humano Docencia	Reglamento estudiantil Estatuto profesoral	Reportar las conductas contrarias al reglamento estudiantil y estatuto profesoral	Informes o quejas de desempeño de los servidores públicos	Vicerrectoría académica Decanatura
VERIFICAR				
Docencia	Registro académico de los estudiantes Asignación Académica Microdiseños de la asignaturas	Verificar el cumplimiento de los contenidos programáticos de los Programas Académicos.	Reporte de evaluación de cumplimiento	Comunidad académica
Docencia	Informe estadístico de evaluación docente	Liderar la implementación del procedimiento de la evaluación docente para toma de decisiones.	Estrategias para el Programa de Formación y Desarrollo Docente	Docencia
Ministerio de Educación Direccionamiento Estratégico Docencia Autoevaluación, Acreditación y Mejoramiento Continuo	Tendencias del mercado Plan de Desarrollo Institucional Proyecto Educativo Institucional Directrices Institucionales Informes de Autoevaluación de Programas Normatividad interna Normatividad del MEN en materia de educación superior	Verificar los resultados del proceso de autoevaluación institucional y de programas	Informes de autoevaluación institucional y de programa Planes de mejoramiento institucional y de programa	Direccionamiento estratégico Decanatura Vicerrectoría académica
Direccionamiento Estratégico Docencia Autoevaluación, Acreditación y Mejoramiento Continuo	Reportes de las áreas y/o dependencias adscritas a la Vicerrectoría (Banco Hojas de Vida, Concurso Docente, Programa de Formación y Desarrollo Docente) Reportes estadísticos (SNIES, Saber Pro, SPADIES, PQR) Plan de Acción Plan de Mejoramiento resultado de Autoevaluación Contexto Estratégico Mapa de Riesgo Fuente del indicador Plan de Mejoramiento resultado de Autoevaluación	Verificar resultados del proceso: cumplimiento del Plan de Acción, de indicadores, controles para mitigar riesgos y acciones para maximizar oportunidades, eficacia de las acciones desarrolladas.	Informes de gestión Reportes de medición y análisis de indicadores Seguimiento al Plan de Acción y Planes de Mejoramiento	Direccionamiento Estratégico Control Interno Gestión de Calidad Docencia
ACTUAR				
Ministerio de Educación Direccionamiento Estratégico Docencia Autoevaluación, Acreditación y Mejoramiento Continuo	Tendencias del mercado Plan de Desarrollo Institucional Proyecto Educativo Institucional Directrices Institucionales Informes de Autoevaluación de Programas Normatividad interna Normatividad del MEN en materia de educación superior	Implementar los planes de mejoramiento resultado del proceso de autoevaluación institucional y de programas	Informes de autoevaluación institucional y de programa Planes de mejoramiento institucional y de programa	Direccionamiento estratégico Decanatura Vicerrectoría académica

Gestión de la Calidad Autoevaluación, Acreditación y Mejoramiento Continuo Entidades Gubernamentales Control Interno Direccionamiento Estratégico Docencia Ente Certificador	Informes de Auditorías Internas y Externas Informes de Autoevaluación Informe de Evaluación Docente Informes de pares académicos Informe de Revisión por la Dirección Resultados de Plan de Acción Informes de Entes gubernamentales Reportes Estadísticos y resultados de encuestas Reportes de medición y análisis de indicadores	Formular e implementar planes de mejoramiento, acciones correctivas y de mejora resultante de las actividades de control, seguimiento y evaluación del proceso	Planes de mejoramiento	Todos los procesos Entidades Gubernamentales Ente Certificador
Comunidad Civil Gestión Documental	PQRSF Salida No Conforme	Atender y gestionar las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y salidas no conformes	Respuesta a la PQRSF Acción de Salida No Conforme	Control Interno Gestión de Calidad Sociedad civil
RECURSOS		REQUISITOS NORMATIVOS		
TIPO DE RECURSOS	RECURSOS	Ley 30 y 23 de 1992, Ley 44 y 98 de 1.993, Ley 603 de 2000		
Talento Humano	Vicerrector Académico Decano, líderes de programa, líder aseguramiento de la calidad, líder admisiones, registro y control, docentes.	ELEMENTO DE LA NORMA ISO 9001: 2015 4.1. Comprensión de la organización y de su contexto 4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 4.4. Sistema de gestión de la calidad y sus procesos. 5.1. Liderazgo y su comprensión 6.1. Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6.3. Planificación de los cambios 7.1. Recursos 7.2. Competencia 7.3. Toma de conciencia 7.4. Comunicación 7.5. Información documentada 8.1. Planificación y control operacional 8.2. Requisitos para productos y servicios 8.3. Diseño y desarrollo de los productos y servicios 8.5. Producción y provisión del servicio 8.6. Liberación de productos y servicio 8.7. Control de las salidas no conformes 9.1. Seguimiento, medición, análisis y evaluación 10. Mejora		
Infraestructura y Otros Recursos	Sistema Academusoft, Sistema de Evaluación Docente, Aulas de clase.	INDICADORES		RIESGOS
Ambiente de Trabajo	Condiciones de iluminación y temperatura adecuadas.	Ver cuadro de Indicadores por Objetivos de Calidad		Ver Mapa de Riesgos.
Conocimientos	PEI, Documentación de registro calificado Documentación de autoevaluación			
CONTROL DE VERSIONES				
Fecha	Descripción			
30/09/2009	Versión 1: Ajuste total a la configuración de los procesos y al documento, en su formato y contenido			
6/06/2012	Versión 2: Ajuste a la configuración de los procesos y al documento, en su formato y contenido			

1/12/2014	Versión 3: Ajuste a los Controles del proceso
13/04/2016	Versión 4: Cambio al código por adición del proceso gestión de las TIC en el Mapa de Procesos.
12/08/2019	Versión 5: Cambio en: Encabezado, Actividades, alcance, entradas, salidas, responsables,
24/04/2020	Versión 6: Se cambió: Encabezado (código, fecha, responsable y nuevo Logo Institucional), (elaborado, revisado y aprobado), Control de Cambios (versión, fecha, descripción del cambio)
4/02/2022	Versión 7: Acutalización formato, objetivo, alcance, actividades

Elabora	Revisa	Aprueba
Lideres de docencia	Karen Corredor	Comité Institucional de Control Interno
	Contratista - Calidad	

